

## Algemene Voorwaarden – Nicole Jansen Aandacht voor Uitvaart

### Artikel 1 – Definities

- a. **Algemene voorwaarden:** de bepalingen zoals vastgelegd in dit document.
  - b. **Uitvaartondernemer:** de onderneming Nicole Jansen, verantwoordelijk voor het leveren van goederen en/of diensten die betrekking hebben op uitvaartverzorging, uitgevoerd volgens de wensen van de opdrachtgever.
  - c. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk opdracht geeft of heeft gegeven tot het verzorgen van een uitvaart.
  - d. **Toeleverancier:** iedere partij die goederen en/of diensten levert aan de uitvaartondernemer ten behoeve van de uitvoering van een uitvaart.
  - e. **Uitvaartverzorging:** de volledige of gedeeltelijke organisatie en uitvoering van een begrafenis of crematie, inclusief het vervoer van de overledene, het beschikbaar stellen van opbaar- en samenkomstruimtes en overige bijbehorende werkzaamheden.
  - f. **Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en uitvaartondernemer gesloten afspraak met betrekking tot de organisatie en begeleiding van een uitvaart.
- 

### Artikel 2 – Algemene bepalingen

- I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen, offertes en overeenkomsten waarbij de uitvaartondernemer goederen en/of diensten levert, al dan niet via derden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
  - II. Alle offertes, kostenramingen en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
  - III. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling op te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 

### Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- I. Bij voorkeur wordt de overeenkomst schriftelijk vastgelegd. Ondertekening van de opdrachtbevestiging en/of de uitgewerkte kostenraming door beide partijen is hiervoor voldoende.

- II. Het ontbreken van een schriftelijk document sluit niet uit dat een overeenkomst op andere wijze tot stand kan zijn gekomen. Ook dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening**

- I. De uitvaartondernemer voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit, conform de gemaakte afspraken en volgens de normen van goed vakmanschap. De wensen van de opdrachtgever worden, voor zover wettelijk toegestaan, zoveel mogelijk gevolgd.
  - II. Indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering, mag de uitvaartondernemer derden inschakelen.
  - III. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie die nodig is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, of waarvan hij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk is.
  - IV. Wanneer benodigde gegevens ontbreken, te laat worden aangeleverd of niet voldoen aan de afspraken, heeft de uitvaartondernemer het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
  - V. De verstrekte gegevens worden gebruikt voor de overeengekomen werkzaamheden, zoals het doen van aangifte van overlijden, het opstellen van rouwdrukwerk en het plaatsen van advertenties. Bij onjuistheden dient de opdrachtgever dit direct te melden.
  - VI. Bij foutieve gegevens zal de uitvaartondernemer zich inspannen om de benodigde correcties te laten uitvoeren.
  - VII. De uitvaartondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
  - VIII. Alleen wanneer de foutieve gegevens afwijken van de schriftelijk aangeleverde informatie van de opdrachtgever en de rectificatie noodzakelijk is door toedoen van de uitvaartondernemer, komen de kosten van correctie voor rekening van de uitvaartondernemer.
  - IX. Levering van goederen en diensten vindt plaats op de afgesproken data en tijden, onder voorbehoud van beschikbaarheid en goedkeuring van betrokken locaties zoals kerken, crematoria en begraafplaatsen.
-

## **Artikel 5 – Wijzigingen in de overeenkomst**

- I. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van werkzaamheden nodig is, wordt de overeenkomst in overleg en met wederzijds goedvinden aangepast.
  - II. Wijzigingsverzoeken kunnen tot uiterlijk 48 uur voor het geplande tijdstip van de uitvaart worden ingediend.
  - III. Wanneer een wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, informeert de uitvaartondernemer de opdrachtgever hierover.
  - IV. Eventuele meer- of minderkosten worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.
- 

## **Artikel 6 – Prijzen en betaling**

- I. Alle prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief eventuele heffingen die door de overheid worden opgelegd.
  - II. Facturen dienen te worden voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen voorwaarden zijn vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, maar schorten de betalingsverplichting niet op.
  - III. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd. Blijft betaling uit na aanmaning, dan kunnen incassokosten in rekening worden gebracht, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, inclusief kosten van externe deskundigen.
  - IV. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat hij handelde namens of voor rekening van de nalatenschap of erfgenamen van de overledene.
- 

## **Artikel 7 – Ter beschikking gestelde materialen**

- I. Indien de uitvaartondernemer materialen aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze uiterlijk binnen vier dagen na de uitvaart worden geretourneerd. Schade die ontstaat door nalatigheid of toedoen van de opdrachtgever komt voor diens rekening.

## **Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid**

- I. De uitvaartondernemer staat ervoor in dat de uitvaart zorgvuldig wordt geregeld en uitgevoerd, conform de gemaakte afspraken en volgens de normen van goed vakmanschap.
  - II. De uitvaartondernemer erkent de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding, voor zover deze voortvloeien uit dit artikel.
  - III. De aansprakelijkheid van de uitvaartondernemer wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade. De maximale aansprakelijkheid bedraagt tweemaal het bedrag van de betreffende factuur, met een absoluut maximum van vijfduizend euro.
  - IV. Onder directe schade wordt verstaan:
    - redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de uitvaartondernemer alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te brengen, tenzij de opdrachtgever ontbinding van de overeenkomst heeft verzocht;
    - redelijke kosten voor het vaststellen van oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden;
    - redelijke kosten die zijn gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, mits de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben bijgedragen aan beperking van directe schade.
  - V. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de uitvaartondernemer of diens medewerkers. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de uitvaartondernemer per gebeurtenis uitkeert, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.
  - VI. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk meldt bij de uitvaartondernemer.
  - VII. De uitvaartondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde besparingen of schade door bedrijfs- of procesonderbreking.
- 

## **Artikel 9 – Overmacht**

- I. Geen van beide partijen is verplicht tot nakoming van enige verplichting wanneer sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alles wat daaronder wordt begrepen volgens wet en jurisprudentie, aangevuld met omstandigheden zoals tekortkomingen van toeleveranciers, ziekte van personeel en overige externe factoren

— voorzien of onvoorzien — waarop de uitvaartondernemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

---

#### **Artikel 10 – Geschillen**

- I. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij de kantonrechter bevoegd is. De uitvaartondernemer behoudt echter het recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
  - II. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter wanneer zij zich aantoonbaar hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- 

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

- I. Op alle overeenkomsten tussen de uitvaartondernemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.